

г. Алматы

«__» _____ 201_ г.

ТОО «Туристическое агентство» Национальной Компании «Шелковый путь – Казахстан», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Первого заместителя Генерального директора Мамутовой К.К. действующего на основании доверенности, с одной стороны и

_____, именуемое в дальнейшем «Турагент» имеющий регистрационный номер в реестре КТА _____, ГПО № _____ действующий до _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре:

Туроператор – юридическое лицо созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан занимающееся клиентской деятельностью, т.е. предпринимательской деятельностью по формированию клиентского продукта, его продвижению и реализации клиентам, а также по продвижению и реализации клиентского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан;

Турагент – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, занимающееся клиентской деятельностью, т.е. предпринимательской деятельностью по продвижению и реализации клиентам, а также по продвижению и реализации клиентского продукта, сформированного резидентом Республики Казахстан;

Туристские услуги - услуги, необходимые для удовлетворения потребностей клиента (потребителя), предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов - переводчиков) и другие услуги, оказываемые в зависимости от целей поездки);

Туристский продукт - совокупность клиентских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей клиента в ходе путешествия;

Туристский ваучер - документ, подтверждающий право клиента на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты;

Клиент Турагента (потребитель) - физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на определенный период в оздоровительных, познавательных, профессионально -деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

Моментом начала тура - является день выезда клиентов в страну временного пребывания.

Штраф - сумма удерживаемая Туроператором со всех оплат Турагента (все туры и авиабилеты приобретенные Турагентом) и /или оплачиваемая Турагентом в кассу Туроператора.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Туроператор поручает, а Турагент принимает на себя обязательства реализовывать турпродукт (как комплекс туристских услуг), разработанный Туроператором.

1.2. Турагент действует от своего имени. По сделкам, совершенным Турагентом с Клиентами (Туристами), за счет Туроператора, права и обязанности возникают у Турагента. Ответственность Турагента наступает с момента подачи Турагентом заявки Туроператору на бронирование турпродукта.

1.3. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия, обладает всеми необходимыми разрешительными документами для осуществления намеченной деятельности. Гарантией ответственности Туроператора является **Лицензия на право занятия туроператорской деятельностью на территории РК ТО № 276 и Договор ГПО ОГПОТ № 001579 с АО Страховая Компания Сентрас Иншуранс.**

II. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. При выполнении условий настоящего Договора Туроператор обязан:

2.1.1. Подтверждать в письменном виде забронированные услуги в течение 24 часов с момента поступления заявки на бронирование туристического продукта. Заявка является официальным документом, подтверждающим заказ Турагента. На периоды высокой загруженности гостиниц (праздники, выставки, ярмарки, высокий сезон и другие особые даты) – заявка подтверждается в течение трех рабочих дней. Форма Заявки – Приложение 1 к настоящему Договору.

2.1.2. Оформлять, заполнять и обеспечивать своих Клиентов полным комплектом документов в соответствии с нормативными и законодательными актами РК.

2.1.3. В случае изменения условий тура, стоимости тура, незамедлительно информировать Турагента о выше указанных обстоятельствах, указав о них в оперативной информации (рассылка по e-mail, факсу, новости на сайте www.silktour.kz, www.silktour-emirates.com).

2.2. При выполнении условий настоящего Договора Турагент обязан:

2.2.1. Предоставлять своим Клиентам полную, достоверную и объективную информацию об условиях бронирования и организации тура. Инструктировать туристов о правилах использования пакета документов: туристского ваучера, авиабилетов, медицинского страхового полиса и др.

2.2.2. Заблаговременно в письменном виде направлять Туроператору заявки на предоставление туристских услуг. Подтверждение, изменения, аннуляции принимаются только в письменном виде.

2.2.3. Сообщать Туроператору в письменном виде об особых условиях поездки клиента (VIP, позднее или раннее прибытие, тип номера и т.п.).

2.2.4. Оплачивать услуги Туроператора за приобретаемый туристский продукт в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.5. Предоставлять Туроператору счет- фактуру на сумму комиссионного вознаграждения, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РК.

2.2.6. Выполнять все обязанности и осуществить все права, вытекающие из сделки, заключенной с Клиентом (потребителем).

2.2.7. Уведомлять Туроператора о нарушении третьим лицом условий сделки, заключенной с ним Турагентом в рамках настоящего Договора.

2.2.8. Ознакомлять клиентов (потребителей) с правилами прохождения таможенных процедур, предупредить о предметах и вещах, запрещенных к перевозке, в соответствии с правилами Авиаперевозчика, требованиями Инструкции (Памятки) туриста, содержащей условия безопасности Клиента и иные правила поведения при осуществлении Клиентом путешествия в страны дальнего зарубежья (оформление въездной визы, если требуется; сроках действия заграничного паспорта, а также документах, связанных с выездом несовершеннолетних детей);

2.2.9. Предоставлять клиенту информацию о Туроператоре, сформировавшем реализуемый Турагентом тур;

2.2.10. Соблюдать действующие законы и правила, регламентирующие допуск клиента к перевозке (виза, сроки действия паспорта, необходимые справки, разрешительные документы для поездки и т.д.);

2.2.11. Ознакомлять своих клиентов с Памяткой туриста для обеспечения неуклонного выполнения требований, изложенных в Памятке туриста, содержащей условия безопасности клиента и иные правила поведения при осуществлении путешествия;

2.2.12. Уведомлять своих клиентов о необходимости обеспечения ими строгого соблюдения законодательства страны следования и пребывания, правил личной безопасности;

2.2.13. Разъяснять клиентам, что туроператор и Турагент не несут ответственность за утрату багажа клиента при его перевозке авиаперевозчиком. Ознакомить клиентов, что в случае неполучения багажа в аэропорту прилета, клиент должен предъявлять претензию непосредственно перевозчику, путем заполнения акта о неисправности при перевозке (PIR), который подписывается лицом, получающим багаж и перевозчиком. Акт заполняется в аэропорту прилета в присутствии представителя аэропорта – агента по розыску багажа и направляется в службу розыска багажа Перевозчика. Клиент обязан потребовать от агентов по розыску багажа направления акта (PIR) перевозчику, в страну регистрации авиаперевозчика. Перевозчик в

соответствии с международными требованиями организует поиск утраченного багажа и информирует об этом клиента. При перемещении багажа клиента службами аэропорта ответственность за багаж несет аэропорт.

2.2.14. Разъяснять клиентам, что ответственность за багаж в пункте назначения несут Клиент и соответствующий субъект, владеющий местами размещения клиентов (гостиницы, мотели, кемпинги, клиентские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания клиентов и их обслуживания). Риск утраты, порчи багажа Клиента, в случаях, когда такой багаж находится у Клиента непосредственно, несет последний. Клиент обязуется бережно относиться к своему багажу и не создавать условий, способствующих его утере, порче, хищению и т.д.

III. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Туроператор определяет стоимость туристского продукта и (или) туристских услуг, представленных в прайс-Листах (каталогах) Туроператора.

3.2. Турагент производит полную оплату забронированных услуг в течение 3-х дней после выставления счета Туроператором. При срочном бронировании гостиницы (менее чем за трое суток до даты заезда), Турагент должен оплатить услуги в течение рабочего дня после подтверждения заказа Туроператором. Фактом оплаты считается поступление денег на расчетный счет Туроператора.

3.3. В случае, если Туроператором определены особые условия или крайние сроки аннуляции (deadline), Турагент обязан оплатить полную стоимость заказа не позднее, чем за один день до их наступления. В случае неоплаты заказ автоматически аннулируется без дополнительного уведомления.

3.4. Оплата осуществляется в национальной валюте РК (тенге) по коммерческому курсу Туроператора, установленного на день выставления счета Туроператором, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета, если иное не оговорено в заявке на бронирование (оплата срочных туров).

3.5. Стоимость тура может быть пересмотрена Туроператором, в случае изменения курса условной единицы, установленного на момент зачисления денежных средств. Турагент обязан произвести доплату возникшей разницы, либо получить данную разницу от Туроператора. Оплачиваемая разница пересчитывается по курсу условной единицы, установленному Туроператором на дату последнего платежа Турагента.

3.6. Турагенту предоставляется агентское вознаграждение за реализацию туристского продукта, на условиях, оговоренных для каждого туристического направления и отраженных в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.7. Турагент имеет право создать депозит на счете Туроператора, для оперативного исполнения своих обязательств. Возврат неиспользованных средств производится по факту подписания сторонами акта – сверки.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Туроператор несет полную ответственность по данному Договору только при поступлении на его расчетный счет полной оплаты за все заказанные и подтвержденные услуги. Турагент несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по настоящему Договору в соответствии с законодательством РК.

4.2. В случае невыполнения условий настоящего Договора по вине Туроператора, Туроператор обязуется возместить полную стоимость оплаченных, но не предоставленных услуг Турагенту.

4.3. Если Турагент отказывается от заявки и (или) заявка аннулируется после обеспечения бронирования, Турагент выплачивает штраф Туроператору в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору.

4.4. В случае отказа Турагента от заявки по причине отсутствия (недействительности) у туриста въездной визы, паспорта, наклейки на несовершеннолетнего ребенка, нотариально заверенного разрешения одного из супругов на вывоз ребенка за границу, и иным погранично-таможенным формальностям, для Турагента наступают последствия, предусмотренные п. 4.3 настоящего Договора.

Отказ Посольства в выдаче визы туристу не является основанием для отмены штрафных санкций изложенных в п.4.3. настоящего Договора.

4.5. Изменение Турагентом заявки, в части изменения (включая, но не ограничиваясь): имен и фамилий туристов, их количества, типа номера, отеля, сроков проживания, признается отказом Турагента от заявки и оформляется новой заявкой. В этом случае, для Турагента наступают последствия, предусмотренные п. 4.3. настоящего Договора.

4.6. Туроператор не несет ответственность за неточности, допущенные в гостиничных и других проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе как вспомогательные материалы.

4.7. Туроператор не несет ответственность за соответствие качества проданных услуг (при условии их соответствия указанным в Заявке характеристикам), официально объявленным стандартам, так как оценка стандарта качества определяется внутренним законодательством страны.

4.8. Выплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.9. Турагент несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Туроператору. В случае предоставления сведений не соответствующих действительности, либо искаженных, неполных сведений, либо несвоевременности предоставления таких сведений, Туроператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные такими деяниями Турагента.

4.10. Туроператор не несет ответственность за действия авиаперевозчика и иных перевозчиков, как то: задержку, замену и/или отмену рейсов, изменения в их расписании, утерю багажа и т.п.

4.11. Туроператор не несет ответственность за любое самостоятельное изменение Клиентом Турагента условий обслуживания, повлекшее за собой дополнительные затраты (изменение условий проживания, экскурсионные программы, трансферы и т.д.), а также за оплату счетов Клиентом Турагента сверх оговоренного клиентского обслуживания согласно договору в стране пребывания.

4.12. Туроператор не несет ответственность за действия властей страны-пребывания по отношению к Клиенту Турагента, если такие действия были вызваны нарушением им правопорядка или причинения беспокойства окружающим состоянием алкогольного или наркотического опьянения, или нарушением других правил общественного порядка, хранением, провозом, распространением наркотиков, оружия и пр. В случае депортации Клиента из страны пребывания все расходы по ее проведению оплачиваются Клиентом самостоятельно и за счет собственных средств.

V. ФОРС – МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: землетрясений, наводнений, пожаров, и других стихийных бедствий, военных действий, забастовок, катастроф, террористических актов, задержек и отмены рейсов авиакомпаний, технических поломок и повреждений самолетов, закрытия аэропортов в момент исполнения настоящего Договора, препятствующих выполнению сторонами (одной из сторон) обязательств по настоящему Договору, а также в иных случаях, предусмотренных Действующим Законодательством РК.

5.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны имеют право досрочно прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения, при этом стороны производят между собой взаиморасчет.

VI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31.12.2016 года, в части взаиморасчетов до полного их исполнения.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Изменение Договора возможны по взаимному согласию сторон. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде дополнительными соглашениями сторон.

7.2. В случае досрочного расторжения Договора, Сторона, расторгающая Договор должна уведомить другую Сторону о намерениях не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения, при этом Стороны обязуется в течение трех рабочих дней со дня расторжения настоящего Договора исполнить свои обязательства в части взаиморасчетов до полного исполнения.

VIII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Претензии, оформленные в установленном законом порядке, в письменном виде могут быть предъявлены сторонами друг другу, в течение 20 дней после предоставления услуги и рассматриваются в течение 10 дней с момента получения претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они будут разрешаться в Специализированном межрайонном экономическом суде г.Алматы, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров.

IX. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Данный Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.2. Все дополнения и изменения к настоящему Договору будут действительны в том случае, если они будут совершены в письменной форме за подписями обеих сторон.

9.3. Ни одна из сторон не вправе передать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного на то согласия другой стороны.

9.4. Участники Договора принимают обязательство соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой информации, полученной от другой стороны.

9.5. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что:

- является должным образом зарегистрирована и существующим юридическим лицом;
- договор подписан представителями, должным образом уполномоченными на то в соответствии с учредительными документами;
- согласия третьих лиц на подписание настоящего Договора не требуется (или такие согласия были получены);
- все корпоративные процедуры согласования, предусмотренные законом и учредительными документами для заключения и исполнения настоящего Договора, соблюдены.

9.6. Все уведомления по настоящему Договору направляются по электронной почте, факсу, адресу, указанным в разделе 10 Договора.

9.7. Настоящий Договор регулирует все условия взаимоотношений Сторон в отношении предмета Договора и заменяет собой все предыдущие устные и/или письменные Договоренности Сторон. На дату подписания настоящего Договора Сторонами подписаны следующие Приложения к нему: Приложение № 1 – Форма заявки.

Приложение № 2 – О порядке выплаты комиссионного вознаграждения. Приложение № 3 – Положение о штрафных санкциях.

Приложение № 4 – Обязательство Все Приложения, подписанные надлежащим образом уполномоченными представителями

Сторон, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.8. Обо всех изменениях в банковских или почтовых реквизитах Стороны обязаны извещать друг друга не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершенные Сторонами по старым адресам и реквизитам до получения соответствующего уведомления об их изменении, считаются совершенными надлежащим образом.

9.9. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.10. Все что не предусмотрено в настоящем Договоре регулируется положениями действующего законодательства РК.

Х. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ТОО «Туристическое Агенство НК
«Шелковый путь-Казахстан» Юр. Адрес:
050002 г. Алматы, ул. Абылай хана, 34

Фактический адрес: г.Алматы, ул.Карасай батыра,
98

АО «Банк Астаны»

ИИК № KZ084500239870003423 (KZT)

БИК ASFBKZKA

БИН Банка 080841016183

Тел.: 8(727) 341 70 70

Факс:8(727) 341 70 67

E-mail: zapros@silktour.kz

l.parfenteva@silktour.kz

ТУРАГЕНТ:

тел: _____

факс: _____

E-mail: _____

Первый Заместитель Генерального Директора

Мамутова К.К.

М.П.

М.П.

Город Алматы

от « __ » _____ 201__
г.

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРА

ОТ « __ » _____ 20__ Г.

| |
|---|
| Агентство: _____ Адрес: _____ Телефон/Факс: _____ E-mail/ICQ: _____ Контактное лицо: _____ |
|---|

Информация о туристах (указать возраст детей):

| | Ф.И.О. (латинскими буквами) | Дата рождения | Номер паспорта, гражданство | Срок действия паспорта, Дата выдачи, наличие чистых страниц (да/нет) |
|---|-----------------------------|---------------|-----------------------------------|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Страна: | Маршрут: |
| Дата вылета: | Даты поездки (кол-во дней/ночей) |
| Авиаперелет: (указать маршрут) | Отель/Отели |
| Трансфер: (указать маршрут) | Экскурсионная программа |

Вариант замены отеля:

Тип номера :отметить

| | | | |
|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Одноместный | Двухместный | Трехместный | Другой тип |
|-------------|-------------|-------------|---------------|

Тип питания: нужное отметить

| | | |
|-------------|-----------------|--------------------|
| ВВ(завтрак) | НВ(полупансион) | ФВ(полный пансион) |
| | | |

Дополнительная информация:

| |
|--|
| |
| |

Примечания:

| |
|--|
| |
|--|

Внимание:

Обрабатываются только полностью заполненные заявки!

Город Алматы

от « __ » _____ 201_ г.

О ПОРЯДКЕ ВЫПЛАТЫ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ.

1. При бронировании туров по тарифам НЕТТО Компании Silk Tour вознаграждение Турагенту НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.
2. Вознаграждение Турагента за исполнение поручения по **Договору Комиссии №** устанавливается Туроператором по Спец. Предложениям, Акциям и т.д. , публикуемым в рассылке Туроператора или на сайтах www.silktour.kz, www.silktour-emirates.kz
3. Вознаграждение по турам, на которые не распространяется действие п.1. и п.2. настоящего приложения, устанавливается при обсуждении условий бронирования турпакета.

СОГЛАСОВАНО:

Туроператор:
ТОО «Турагентство»
НК «Шелковый Путь Казахстан»:

Турагент:

_____/Мамутова К.К.
Подпись м.п.

_____ подпись

Город Алматы

от «__» _____ 201__
г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ШТРАФНЫХ САНКЦИЯХ

- 1.1. При отказе Турагента от забронированных услуг, оформленных в заявке на бронирование, являющейся неотъемлемой частью Договора, с него взимается неустойка в следующем размере:
- Более чем за 30 дней до начала тура - 10 долларов с человека (в тенге, по коммерческому курсу Туроператора на день оплаты)
 - от 30 до 15 дней до начала тура – 30% от стоимости тура;
 - от 14 до 7 дней до начала тура – 70 % от стоимости тура;
 - менее 7 дней до начала тура – 100 % от стоимости тура.
- 1.2. При отказе Турагента от забронированных услуг, на которые распространяются иные условия аннуляции, Турагент выплачивает неустойку в размере, установленном для данной услуги. При этом, размер штрафных санкций, письменно согласовывается между Турагентом и Туроператором до начала бронирования услуги и утверждается в заявке на бронирование.
- 1.3. При возврате авиа билетов на чартерные рейсы удерживается штраф – 100% от стоимости каждого билета (независимо от даты возврата).

СОГЛАСОВАНО:

Туроператор:
ТОО «Турагентство»
НК «Шелковый Путь Казахстан»:

Турагент:

_____/Мамутова К.К.
Подпись м.п.

_____ подпись

город Алматы

от «__» _____ 201__ г.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

ТОО «_____», в лице _____ (должность, ФИО), действующего на основании _____, Свидетельство о регистрации в реестре КТА № _____ от «__» _____ г., (далее по тексту – «Турагент») подтверждает факт ознакомления с условиями и требованиями по выдаче, действию виз для граждан Республики Казахстан (клиентов Турагента) на территории ОАЭ и, подписав, настоящее Обязательство гарантирует исполнение всех пунктов, указанных в Обязательстве:

1. Въезд граждан РК из Казахстана в ОАЭ осуществляется на основе визового режима, установленного законодательством ОАЭ. Граждане РК (далее «Туристы») после выезда из Казахстана в ОАЭ обязуются находиться на территории ОАЭ в сроки, указанные в выданном визовом документе (далее «Виза») и возвратиться в РК до истечения срока действия, указанного в Визе.
2. Срок изготовления Визы определяется государственными органами ОАЭ, и может быть продлен в исключительных случаях. В случае отказа иммиграционной службы ОАЭ в открытии въездной визы, сумма пошлины, оплаченной Турагентом за ее изготовление, не возвращается. При повторной подаче документов на открытие визы, Турагент обязан вновь оплатить пошлину в указанной сумме. ТОО «Турагентство» НК «Шелковый Путь – Казахстан» не несет ответственности перед Турагентом за действия или бездействие государственных органов ОАЭ, ущемляющих интересы Турагента/Туриста. Претензии и иски по несвоевременному изготовлению визы, выплате штрафов к ТОО «Турагентство» НК «Шелковый Путь – Казахстан» Турагент предъявлять не вправе.
3. Если Турист Турагента по любой причине (исключая госпитализацию, или распоряжение служебных властей, нарушит срок пребывания в ОАЭ свыше тридцати календарных дней), Турагент привлекается к материальной ответственности, и платит штраф в размере 100 (сто) дирхам за каждый незаконный день пребывания Туриста в стране, согласно законодательству ОАЭ.
4. В случае отсутствия достоверной информации о том, что Туристы Турагента выехали из ОАЭ, или, если местонахождение Туристов не будет определено, Турагент обязуется выплатить депозит в сумме 3 000 (трех тысяч) долларов США на каждого человека (Туриста). Сумма указанного депозита решением государственных органов ОАЭ может быть возвращена Турагенту, если Турагент или Турист в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока действия визы представит копию паспорта со штампом выезда из ОАЭ. По истечении указанного месячного срока сумма депозита Турагенту/Туристу не возвращается.
5. Турагент обязан ознакомить Туристов с правилами действия виз, правилами пребывания в ОАЭ, а также со штрафными санкциями, изложенными в пунктах 3, 4, настоящего Обязательства. При этом Турагент обязан документально подтвердить факт разъяснения Туристам вышеуказанных правил, условий и требований и взять письменное Обязательство с Туриста об имущественной ответственности за нарушение визового режима ОАЭ и другие правонарушения, совершенные им на территории ОАЭ.
6. Штрафы должны быть оплачены Туристом Турагента на территории ОАЭ в соответствии с законодательством ОАЭ. Турист Турагента обязуется оплатить все штрафы и депозит в сроки, указанные государственными органами ОАЭ в добровольном порядке.
7. В случае депортации Туриста из ОАЭ оплата штрафов осуществляется Турагентом в ТОО «Турагентство» НК «Шелковый Путь – Казахстан» в течение 1-го рабочего дня с момента

выставления государственными органами ОАЭ счета на оплату штрафных санкций. Все платежи в пользу государственных органов ОАЭ, осуществляемые через ТОО «Турагентство» НК «Шелковый Путь – Казахстан», должны быть оплачены Турагентом своевременно и в суммах, указанных в пунктах 3,4 настоящего Соглашения.

8. В случае нарушения вышеуказанных требований, несоблюдения законов ОАЭ, ответственность за Туристов несет Турагент, и претензии к ТОО «Турагентство» НК «Шелковый Путь – Казахстан» не предъявляются.

9. За нарушение сроков оплаты штрафов и внесения депозита, предусмотренного настоящим Обязательством, Турагент оплачивает ТОО «Турагентство» НК «Шелковый Путь – Казахстан» пеню в размере 3% от суммы платежа за каждый календарный день просрочки до даты фактической оплаты. Турагент также оплачивает все банковские расходы, связанные с осуществлением данных платежей.

10. В случае отказа в оплате штрафов и депозита Турагентом, при наличии документов, подтверждающих нарушение Туристом (клиентом) Турагента правил въезда/выезда с территории ОАЭ, разрешение данного спора будет передано на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством РК.

(руководитель) (подпись, Инициалы)

МП